



LAURENT ARNOULD

Consultant QSEÉ senior

32 bd de Strasbourg - CS30108 - 75468 Paris cedex 10

01 42 28 01 83 / 06 12 31 54 44

laurent.arnould@demarcheresponsable.fr

<http://www.demarcheresponsable.fr>



Auditeur, formateur et consultant depuis 2011, Laurent Arnould est spécialisé dans la mise en place, l'évaluation et l'amélioration continue des systèmes de management Qualité, Environnement, Sécurité Santé au Travail et Energie.

Certifié Auditeur ICA sur les 4 normes ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 et 50001:2018, il intervient sur l'ensemble des problématiques liées à la Structure de Haut Niveau et aux Systèmes de Management Intégré.



DOMAINES DE COMPETENCES CLEFS

Mise en place de systèmes de management intégré Structure de Haut Niveau (HLS) Qualité Sécurité Environnement et Energie :

- Stratégie d'entreprise, étude du contexte et des enjeux
- Identification des parties intéressées et de leurs attentes
- Détermination des risques et opportunités
- Démonstration de l'aptitude à fournir des produits et des services conformes aux exigences des clients et à accroître la satisfaction
- Document unique
- Analyse environnementale
- Revue énergétique
- Veille réglementaire et évaluation de conformité réglementaire
- Mise en œuvre opérationnelle des exigences normatives ISO 9001 / 14001 / 26000 / 45001 et 50001

Conseil

- Analyse des activités pour rédaction et cartographie des processus
- Plans d'actions pour la maîtrise des risques et opportunités et l'atteinte des objectifs d'amélioration continue
- Actions de sensibilisation et de montée en compétences des équipes
- Gestion et réduction des impacts environnementaux
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage Efficacité énergétique
- Plan de surveillance et de métrologie

Audit

- Audit interne ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 2600 / ISO 45001 et ISO 50001
- Audit d'évaluation
- Audit à blanc
- Audit de certification

Formation

- Concepteur et Animateur de formations dans le domaine du management intégré
- Création d'outils et de supports de déploiement et d'amélioration des systèmes de management
- Animation de conférences « Management de la qualité et stratégie d'entreprise » Le changement climatique et les enjeux environnementaux globaux », « Directive européenne sur l'efficacité énergétique »

QUALIFICATIONS

DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ENERGETIQUE

- Juin 2007, COSTIC et Décembre 2012 : SONELO : Méthode et logiciel 3CL
- Juillet 2007 et Janvier 2013, SOCOTEC : Certification professionnelle

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Décembre 2007, ENSIATE : MBA Management opérationnel du Développement Durable

BILAN CARBONE™

- Juillet 2008, ADEME : Méthodes Entreprise, Collectivités et Territoire

ISO 9001, 14001, 50001

- Août 2011, AFNOR COMPETENCES : Audit, méthodes et outils
- Octobre 2011, AFNOR CERTIFICATION : ICA Energie
- Mars 2012, AFNOR COMPETENCES : Amélioration de la gestion, mise en place d'un système
- Janvier 2015, AFNOR CERTIFICATION : ICA Environnement
- Janvier 2015, DNV : ISO 9001 : 2015

BATIMENT

- Novembre 2011, LE MONITEUR : Comprendre le fonctionnement technique d'un bâtiment
- Juin 2012, CSTB : Appliquer la démarche HQE dans le tertiaire en phase exploitation
- Sept. 2012, CSTB : Devenir auditeur Certivéa de la certification tertiaire en phase exploitation

CONCERTATION

- ADELS : Séminaire « Mobiliser et prendre en compte les savoirs citoyens en urbanisme »

MISSIONS REALISEES

SYSTEME DE MANAGEMENT ISO

- Accompagnement Management intégré QSEÉ : DHL, Sharp, CiuP, Volvic, Arjowiggins, Mairie de Bordeaux, Teksid, Sanofi Montpellier, Paris Habitat, TEREOS, CiuP, Kelly Services
- Audit ISO 9001 / 14001 / 45001 / 50001 : Valnor, SAG, Kem One, Lactalis, TIGF, Véolia Propreté Rhin-Rhône, Neuhauser, Duralex, Coca-cola, Val nantais, Krono France, Unilever, Cavanese, Reine de Dijon, Société fromagère de Charchigné, Ernest Soulard, KH-SK, Savoie Déchets, Camfill Farr, Danone, Total, Mondelez, Bestfood, TEREOS, Camfill Farr, Aéroport Nice Cannes Côte d'Azur, Schneider electric...

STRATEGIE DURABLE

- CiuP – AMO Pilotage étude Ecocampus
- François Tourisme Consultants : Etude de l'impact énergétique du tourisme dans la région PACA
- Fondaterra : Efficacité énergétique et réduction des émissions de CO2 des campus universitaires

BILAN CARBONE™

- Communauté de Communes Beaujolais-Vauxonne : Territoire
- Réseau ferré de France : Programme de commande centralisée des aiguillages
- Ecoprod : Accompagnement de sociétés de production audiovisuelle et cinématographique dans la réduction de leur empreinte carbone
- D2b : Lexmark, Sharp, Presstalis, Techdata
- Zeta pellet : Procédé de transformation de déchets végétaux en combustible
- FTC : Comptabilisation Carbone / Programme Magestour
- Nove via : Samsung

FORMATION

- ARKEMA : Management QSE intégré versions 2015
- DHL : Audit interne d'un système QSE intégré
- Autoroutes Paris Rhin Rhône : Efficacité énergétique des Responsables Parc/Bâtiments de district, création du support pédagogique et animation des sessions
- Opus light : Economies d'énergie dans l'éclairage, Audits des équipements d'éclairage
- Territorial : Mise en place d'un système de management de l'énergie
- AFNOR : Audit selon l'ISO 50001, Lecture de la norme ISO 50001
- Connaissance networks : Bilan carbone, Responsable environnement
- Sonelo : Diagnostic de performance énergétique sans et avec mention
- ENTPE : Accompagnement des étudiants au Concours BISE de la Fondation Egis (1^{er} prix)
- ISEADD : Master 2 Energie et déchets et QSE Energie et Déchets, Module ISO 50001
- Abengoa Bioenergy : Formation à la mise en place d'un système de management de l'énergie ISO 50001.
- IEQT : Master 2 QHSE, Modules ISO 50001 et Gestion des déchets et réglementations
- International Organization for Standardization : Formation au sein du projet MENA STAR.

- SAUR International : Formation « Comprendre les points clés pour améliorer votre management de l'énergie et audit énergie : Pratiquez la méthode selon l'ISO 50001 ».
- ADEME Normandie : Formation « Mise en place d'un Système de management ISO 50001 dans une collectivité »

EFFICACITE ENERGETIQUE

- Sunsquare : Diagnostics de performance énergétique, Extension de COS, Validation de Permis de Construire d'un programme immobilier
- Cité Internationale universitaire de Paris : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage de la démarche d'efficacité énergétique (stratégie, audits, système de management Iso 50001, plan pluriannuel)
- Syndicat Interdépartemental d'Assainissement de l'Agglomération Parisienne : Audit énergétique
- Opsimmo : Diagnostics de Performance Energétique Tertiaire et Résidentiel
- François Tourisme Consultants : Diagnostic d'éco-conception du complexe touristique Oued negro
- 3is : Audit énergétique d'un bâtiment d'enseignement
- Le geste environnemental : Audit énergétiques de cliniques privées

ANNEXE ENVIRONNEMENTALE

- OPS : Bail surface commerciale Giga Store (91)

DECHETS

- CiuP : AMO Gestion et réduction des déchets